

Q&A

Q. 保証書をなくした場合は、保証は受けられないでしょうか？

A. いいえ、保証を受けることは可能です。

フランティナンバーがわからなくても、情報システムにはお客様の情報が管理されています。

Q. 修理に関わる費用の内、何が無料となるのですか？

A. 修理費用内の、修理技術+修理部品代+出張料金が無料になります。

Q. 保証対象の消耗品とは何ですか？

A. お客様がご自身で交換が難しいもの(減圧弁・逃し弁)が保証対象になります。

※ただし、焼き網・ロースターパッキン・フィルター・電池等のお客様がご自身で交換できる消耗品は対象外となります。

Q. まもりすまい住宅設備機器延長保証サービスは火災や水害の場合、適用されますか？

A. 火災・水害・落雷・破損などは適用外となります。通常使用で発生する故障が対象です。

次の場合は、保証期間内でも無償修理の対象とはなりません。

1. 設定・清掃等で不具合が解消される場合、及び不都合のない点検・清掃の場合
2. 不当な取扱いまたは、業務用として使用した場合
3. 電池・フィルター・網類等の交換が容易な消耗部品
4. 取付工事・工事箇所に起因する機器の不具合
5. 使用上の誤り、または維持・管理の不備によって生じた故障
6. 天災(火災・落雷・水没・破裂・爆発)及び人災(盗難・落下・事故)による故障
7. ナンセンスコールでの出張費用・見積・確認費用
8. 製品の仕様・故障等により発生した何らかの二次的損害・金銭的損害・精神的苦痛の補填
9. 製品仕様に影響の無い損害(日焼け・変色)等

故障時の修理依頼方法

Step1 修理依頼
修理受付カスタマーセンターにご連絡ください。
受付にて保証加入状況を確認いたします。

Step2 故障状況確認
カスタマーセンタースタッフが故障状況のヒアリングを行います。

Step3 修理手配
訪問日時についてお打合せさせていただきます。

Step4 出張修理
お客様の自宅にお伺いいたします。
※一部メーカー/機種を除く

 修理受付窓口 (24H・365日受付)

0800-919-0099

【サービス提供会社】

 **住宅保証機構**

毎日使う住宅設備機器を**10**年保証



 **住宅保証機構**

まもりすまい

住宅設備機器延長保証サービス

モントーレ大橋アヴァンティは10年保証が標準仕様です。

一般的に住宅設備の保証は、メーカー保証期間の1年間のみですが、モントーレ大橋アヴァンティは**対象機器の10年間の無料修理サービス保証を標準仕様**とされています。



アフターサービス期間を含む10年間、対象機種の無料修理サービスをご利用いただけます。

※10年保証の起算日は当マンションの一斉引き渡し日を基準日とし10年間の保証となります。

6つの安心サポート

修理回数無制限 同じ機器でも何度でも修理	工賃0円 出張・技術費用0円!	経年劣化 消耗品以外の故障をフォロー	事前審査なし 指定の機器だから安心!	24h 365day コール受付 365日受付で安心コールセンター	同等代替品提供 金額に関わらず同等品交換!
--------------------------------	---------------------------	------------------------------	------------------------------	---	---------------------------------

保証対象機器5点セット



※設置されていない機器は除きます。

※メーカー保証対象の修理は全て
出張費、施工料、技術料0円!!

保証対象外事項	× 落下・破損	× 消耗品の交換	× 火災・自然災害	× 配管・水漏れ等	× 消耗品の経年劣化	× 清掃・メンテナンス	× 盗難・紛失	× etc
---------	---------	----------	-----------	-----------	------------	-------------	---------	-------

次の場合は保証の対象外となります。

対象製品 / 機器	保証対象	故障・不具合の事例	故障の原因	一般的な修理費用	お客様の自己負担費用
レンジフード	○	ファンが回らない、風量の調節ができない	モーター、操作パネルの故障	¥50,000	無償修理
	×	外観の汚れ、キズ、フィルターの汚れなど	メンテナンスの不備	¥20,000	¥20,000
コンロ	○	火力が安定せず、ムラがある、着火しない	点火プラグ・スイッチの故障	¥45,000	無償修理
	×	不注意からトッププレートを破損した	天板・トップの故障	¥45,000	¥45,000
食洗機	○	エラーが出て使用できない	ポンプ、水位スイッチの故障	¥25,000	無償修理
	○	スイッチが入らない	スイッチ、メイン基板、給水電磁弁等の不具合	¥35,000	無償修理
	×	焦げ臭い	清掃不備による不具合	¥18,000	¥18,000
給湯器	○	操作パネル及びリモコンが反応しない	操作用パネル／リモコンの故障	¥30,000	無償修理
	○	温度調節及び温水供給が安定しない	基盤・センサーの故障	¥50,000	無償修理
	○	追い炊き機能が働かない、お湯が出ない	センサー・水量サーボの故障	¥25,000	無償修理
浴室換気乾燥機	○	操作パネル／リモコンが反応しない	操作用パネル／リモコンの故障	¥50,000	無償修理
	○	作動時に異音がする	ファンモーターの故障	¥25,000	無償修理
	×	カビ、汚れ、悪臭がする	メンテナンスの不備	¥30,000	¥25,000
温水洗浄便座	○	洗浄機能で水が温かくならない	基盤の故障	¥15,000	無償修理
	○	便器センサーの反応が悪い	センサーの故障	¥20,000	無償修理

	保証対象となる故障原因		保証対象外となる故障原因
①基板・センサーの故障 ②モーター交換 ③リモコン交換 ④部品内部の不良 ⑤コントローラー交換など		①消耗品の交換 ②使用上の過失や、外部からの損傷 ③配管の詰まり・水漏れ ④清掃、設定、メンテナンスで復旧するもの ⑤損害保険適応など	